



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Facultad de Trabajo Social

PLAN ESTRATÉGICO - MEMORIA ANUAL 2013

Presentación

El Plan Estratégico (2011-2015) de la Facultad de Trabajo Social, aprobado por la Junta de Facultad de este centro el 17 de diciembre de 2010, establece en su Protocolo de Seguimiento y Control del Plan que, de acuerdo con lo establecido por las Directrices Generales de Desarrollo de los Planes Estratégicos para las Facultades de la Universidad de Jaén, a partir del segundo año de su implantación habrá de elaborarse una Memoria Anual de dicho Plan. Entendemos que dicha Memoria debe permitir valorar el grado de cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan Estratégico.

Para cumplir con ese requisito, presentamos aquí la Memoria Anual correspondiente al año 2013 del Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social; Plan que incumbe igualmente, de manera directa, al Grado en Trabajo Social, por ser este la titulación de cuya organización, dirección y supervisión se encarga la Facultad de Trabajo Social.

Hemos estructurado la presente Memoria reproduciendo los ejes estratégicos, las líneas de actuación, y los cuadros de acciones, indicadores y metas que constan en el Plan Estratégico aprobado, y explicando a continuación, tras cada cuadro específico de acciones/indicadores/metastas, las actuaciones realizadas desde la Facultad durante el año 2013 para hacer efectivas las acciones comprometidas en el Plan Estratégico.

I. Eje estratégico docencia: Excelencia e innovación docente

Objetivo I. 1: Aumentar la calidad en los procesos docentes

Línea de actuación I.1.1: Mejorar la coordinación de los contenidos docentes

Acción: Analizar y evaluar la coordinación del título desde la perspectiva del profesorado de las asignaturas	
Indicadores: 1) Constitución de una Comisión de Coordinación Académica. 2) N° reuniones de coordinación de título mantenidas por curso.	Metas: 1) Diciembre 2010. 2) 1 reunión anual.

1) Constitución de una Comisión de Coordinación Académica

El 15 de abril de 2011 se constituyó la Comisión de Coordinación Académica. No pudo constituirse antes debido a las discrepancias que surgieron entre los miembros de la Junta de Facultad sobre cómo debía estar compuesta dicha Comisión y al retraso con el que, una vez solventadas las discrepancias referidas (con el acuerdo de componer la Comisión con un representante de cada uno de los Departamentos que imparten docencia en la titulación de Trabajo Social), varios Departamentos nombraron y comunicaron a la Facultad su representante en la Comisión.

2) N° reuniones de coordinación de título mantenidas por curso

Durante 2013 se ha mantenido una reunión de coordinación.

Acción: Analizar la coordinación de asignaturas y otros problemas de docencia detectados por el alumnado	
Indicadores: 1) N° de reuniones mantenidas con representantes de estudiantes para abordar la coordinación de asignaturas y otros problemas relacionados con la docencia. 2) Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas de la titulación.	Metas: 1) 1 reunión anual. 2) 65% de satisfacción del alumnado.

1) N° de reuniones mantenidas con representantes de estudiantes para abordar la coordinación de asignaturas y otros problemas relacionados con la docencia

Reunión del Decano con José Ramón Bonilla Alarcón, alumno representante de los delegados y subdelegados de los distintos cursos y grupos de la titulación de Trabajo Social, el jueves 11 de abril de 2013.

Reunión del Decano con los Delegados y Subdelegados de todos los cursos, así como con los representantes del alumnado en la Junta de Facultad, celebrada el 30 de octubre de 2013.

2) Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación de las asignaturas de la titulación

Para medir el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación, nos valdremos de las dos preguntas de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social que cada curso hace el Vicerrectorado competente en el control de la calidad de los estudios universitarios que se imparten en nuestra universidad. Esta encuesta se le realiza al alumnado al finalizar el curso e incluye dos cuestiones mediante las que se recoge la opinión de los/las alumnos/as sobre el nivel de coordinación del profesorado en cuanto a planificación, metodología docente, competencias y contenidos de las asignaturas.

En la encuesta del curso 2012-2013 los resultados fueron los siguientes:

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a planificación y metodología docente es adecuada? Resultado (media): 3,48 sobre 5.

-Pregunta: ¿La coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas es adecuada? Resultado (media): 3,55 sobre 5.

Un 86'51% de los estudiantes que contestaron a la encuesta de calidad valoraron con un 3 o más sobre 5 la coordinación del profesorado en cuanto a la planificación y la metodología docente, y un 87'73% de los estudiantes que contestaron a la encuesta de calidad valoraron con un 3 o más sobre 5 la coordinación del profesorado en cuanto a las competencias y los contenidos.

Estos porcentajes superan ampliamente el 65% fijado como meta en el indicador.

Acción: Proponer y poner en marcha acciones de mejora de la coordinación interna de los títulos	
Indicadores:	Metas:
<ul style="list-style-type: none"> 1) N° de reuniones de la Comisión de Calidad para el análisis de los resultados de la evaluación de la coordinación de los títulos y propuesta de acciones de mejora. 2) N° de acciones de mejora puestas en marcha de las propuestas por la Comisión de Calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 1 reunión anual. 2) 1 acción de mejora de las propuestas.

1) N° de reuniones de la Comisión de Calidad para el análisis de los resultados de la evaluación de la coordinación de los títulos y propuesta de acciones de mejora

El 22 de enero de 2013 se llevó a cabo una reunión para analizar los principales indicadores de calidad de docencia del título y las principales fuentes de opinión de satisfacción de los diferentes agentes implicados en la mejora de la calidad de la docencia en la titulación.

El 28 de junio de 2013 la CGIC se reunió para analizar los resultados académicos obtenidos durante el curso 2011/2012 desagregados por asignaturas. Se plantearon las siguientes acciones de mejora: 1) desde el Decanato se llevarán a cabo reuniones con los principales Departamentos implicados en la docencia en el Grado de Trabajo Social; 2) se intensificará la labor de conexión con los representantes del alumnado; 3) informar con más detalle al profesorado de los indicadores que miden nuestra enseñanza; y 4) mantener un análisis sostenido en el tiempo para comprobar la evolución de datos.

2) N° de acciones de mejora puestas en marcha de las propuestas por la Comisión de Calidad

En aras de una mayor interconexión entre los miembros de la CGIC, se ha mejorado el intercambio de información relativa a las áreas de movilidad internacional, prácticas externas y análisis de egresados.

Se ha intensificado la obtención de opiniones de alumnado y profesorado a través de las encuestas de opinión. En el caso del alumnado, reservando aulas y horas para contestar las encuestas online; y en el del profesorado, estimulando su participación. De modo que, a diferencia de años anteriores, para el presente curso contamos con información significativa de este colectivo.

Se está trabajando sobre la validez e idoneidad de los procedimientos del SGIC del centro.

Línea de actuación I.1.2: Potenciar la formación y la innovación docente del profesorado del centro

Acción: Realización de cursos y talleres de formación e innovación docente del profesorado del centro	
Indicadores: 1) Número de cursos o talleres. 2) Porcentaje de profesorado participante.	Metas: 1) 2 cursos o talleres durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico. 2) 20% del profesorado con dedicación exclusiva.

1) Número de cursos o talleres

Durante este año no se ha realizado curso o taller alguno (en años anteriores se ha realizado ya uno de los dos que hay que llevar a cabo).

2) Porcentaje de profesorado participante

Como se acaba de decir, durante este año no se ha realizado curso o taller alguno.

Objetivo I. 2. Mejorar el nivel de conocimiento de otros idiomas del alumnado

Con respecto a las líneas de actuación de este objetivo, el Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social remite al eje estratégico sobre relaciones externas.

Objetivo I.3. Facilitar la adaptación al marco europeo de enseñanza superior

Línea de actuación I.3.1: Impulsar una atención personalizada al alumnado mediante programas de tutorización en el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientada a al EEES

Acción: Inclusión de actividades de orientación en el plan de acción tutorial (PAT) del centro dirigidas al alumnado de grado	
Indicadores: 1) N° de actividades del PAT de orientación sobre el EEES. 2) N° de actividades realizadas de orientación para el EEES. 3) Porcentaje de alumnado participante en las actividades de orientación sobre EEES.	Metas: 1) 1 actividad por curso académico. 2) 1 actividad por cada curso de grado. 3) 50% del alumnado.

1) N° de actividades del PAT de orientación sobre el EEES

Durante el año 2013 ha continuado desarrollándose en la titulación de Trabajo Social las labores de tutelaje de su alumnado en el marco del Plan de Acción Tutorial del centro. Los tutores orientan a los/las alumnos/as sobre los asuntos relacionados con la adecuación de la titulación de Trabajo Social al EEES y les resuelven las dudas que este proceso les plantea.

2) N° de actividades realizadas de orientación para el EEES

Jornadas de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso celebradas en la Universidad de Jaén el 26 de septiembre de 2013.

3) Porcentaje de alumnado participante en las actividades de orientación sobre EEES

En la Jornada de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso que se organizó en 2013 participaron 90 alumnos/as del primer curso de la titulación, que suponían el 65% del total de estudiantes matriculados en ese primer curso.

Acción: Alfabetización informacional del alumnado	
Indicadores:	Metas:
1) N° cursos de alfabetización informática.	1) Al menos 1 actividad por curso académico.
2) N° de alumnos/as participantes en dichos cursos.	2) Incremento del número de estudiantes respecto al año anterior.

1) N° cursos de alfabetización informática

En el año 2013 la facultad ha celebrado 2 cursos de alfabetización informática. Del 5 al 12 de noviembre se han celebrado las “1as. Jornadas de Mejora para la realización de documentos (TFG, Informes, memorias...)”, cuyas docentes/coordinadoras fueron las profesoras Anna M^a Rucabado Sala y Juana Pérez Villar (se adjunta cartel acreditativo).

Además, del 20 al 27 de noviembre se han celebrado las “2as. Jornadas de Mejora para la realización de documentos (TFG, Informes, memorias...)”, cuyas docentes/coordinadoras fueron las profesoras Anna M^a Rucabado Sala y Juana Pérez Villar (se adjunta cartel acreditativo).

2) N° de alumnos/as participantes en dichos cursos

El número de participantes en los citados cursos fueron respectivamente los siguientes. En las “1as. Jornadas de Mejora para la realización de documentos (TFG, Informes, memorias...)”, participaron un total de 27 alumnos y alumnas. Por su parte, en las “2as. Jornadas de Mejora para la realización de documentos (TFG, Informes, memorias...)”, participaron un total de 23 alumnos y alumnas (se adjunta documentación acreditativa).

II. Eje estratégico investigación: Desarrollo e impulso de la capacidad investigadora

Objetivo II.1. Colaborar y apoyar las actividades investigadoras de los miembros del centro

Línea de actuación II.1: Desarrollar actividades de divulgación científica en Trabajo Social, dirigidas al alumnado de la titulación de Trabajo Social y a cuantas titulaciones desarrolle la Facultad

Acción: Organizar actividades sobre temas relevantes de interés científico del alumnado de Trabajo Social	
Indicadores: 1) N° de actividades realizadas. 2) N° de estudiantes que participan en estos eventos científicos. 3) Difusión en la Web de los eventos científicos (Si/No).	Metas: 1) Una actividad por titulación al año. 2) Al menos 50% del alumnado. 3) Difusión de todas las convocatorias.

1) N° de actividades realizadas

La Facultad de Trabajo Social organizó las siguientes actividades:

- Conferencia “Actuaciones para promover la igualdad social y económica desde la Junta de Andalucía”, impartida por M^a Ángeles Jimenez Samblás, Delegada Territorial de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, con motivo de la celebración del Día del Trabajo Social, el 19 de marzo de 2013.
- Conferencia “Efectos sociales de la crisis: una evaluación del Bienestar Social a partir del Barómetro Social de España”, impartida por Carlos Pereda, Sociólogo miembro del Colectivo IOÉ, con motivo de la celebración del Día del Trabajo Social, organizado por la Facultad de Trabajo Social, celebrado en la Universidad de Jaén el 19 de marzo de 2013.

Además, la Facultad ha colaborado en la organización y realización de las siguientes actividades:

- Encuentro Universitario para la elaboración de la Ley Andaluza de Participación Ciudadana. 17 Abril de 2013. Organizado por la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales del a Junta de Andalucía y la Universidad de Jaén.
- Conferencia “Asqueados. Los fundamentos del asco moral y político”, impartida por Fernando Aguiar, Subdirector del IESA-CSIC de Córdoba, organizada por el área de Filosofía Moral de la Universidad de Jaén, con la

colaboración de la Facultad de Trabajo Social, celebrada en la Universidad de Jaén el 6 de marzo de 2013.

- Colaboración en las Jornadas “Pensar la Universidad del mañana. Reflexiones sobre el futuro de la universidad pública hoy”. Universidad de Jaén, 7 y 8 noviembre 2013, organizadas por la Asamblea de la Universidad de Jaén por una Universidad Pública.

- Jornada sobre “Cultura Gitana hoy” celebrada el 18 de noviembre de 2013, Facultad de Trabajo Social Universidad de Jaén organizada por el Centro Sociocultural Gitano Andaluz de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía.

2) N° de estudiantes que participan en estos eventos científicos

En los eventos científicos organizados por la Facultad durante 2013 han participado más del 50% del alumnado de la titulación.

3) Difusión en la web de los eventos científicos

Todas las actividades referidas en el indicador número 1 anterior fueron difundidas a través de la página web de la Facultad.

Línea de actuación II.2. Apoyar actividades científicas del profesorado del centro con repercusión en el desarrollo de las disciplinas de Trabajo Social

Acción: Organizar conferencias, seminarios formativos, de debate o de reflexión sobre las actividades científicas realizadas por el profesorado y subvencionadas por el centro	
Indicadores:	Metas:
1) N° de actos realizados.	1) Uno al año.
2) Difusión en la web del centro (Sí/No).	2) Difusión de todas las convocatorias.

1) N° de actos realizados

Ciclo de mesas redondas “El ejercicio profesional del Trabajo Social en un contexto de crisis y de cuestionamiento del Estado de Bienestar”. Noviembre 2012 - Febrero 2013, coordinado por la profesora M^a Angeles Espadas Alcázar.

2) Difusión en la web del centro

Todas las actividades referidas en el punto anterior fueron difundidas a través de la web de la Facultad.

III. Eje estratégico relaciones externas: presencia pública.

Objetivo III.1. Incrementar las relaciones internacionales de la Facultad de Trabajo Social

Línea de actuación III.1.1: Mejorar las actitudes hacia la formación en idiomas y las relaciones internacionales de los miembros de la Facultad (alumnos y profesores)

Acción: Diseñar y poner en marcha un programa propio para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad	
Indicadores:	Metas:
1) Diseño del programa (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) Número de participantes en las actividades internacionales realizadas por la Facultad (conferencias, reuniones on-line con centros extranjeros, cursos y seminarios de idiomas).	2) Incremento con respecto al año académico anterior.
3) Evolución de la movilidad internacional y convenios del profesorado y alumnado de la Facultad.	3) Incremento con respecto al año académico anterior.
4) Publicación en la web del centro de las convocatorias de ayudas de movilidad del profesorado (Sí/No).	4) 100% de las convocatorias.
5) Informar al profesorado a través de comunicación telemática sobre las convocatorias de movilidad y sus resoluciones.	5) 100% de las convocatorias.

1) Diseño del programa

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el programa propio para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad en la fecha prevista. En su sesión del 16 de diciembre de 2011 la Comisión de Docencia del centro aprobó un conjunto de propuestas para elaborar dicho programa, pero este no se diseñó.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro a partir del mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en la confección del programa en cuestión, subdividido en dos subprogramas específicos, uno de Fomento del Aprendizaje de Idiomas destinado al alumnado de la titulación y otro de Fomento de los Contactos Internacionales tanto del profesorado como del alumnado de la Facultad.

Aunque aún no se ha diseñado el referido programa, durante el año 2013 se han realizado varias acciones para fomentar el aprendizaje de idiomas y los contactos internacionales.

Se ha fomentado el aprendizaje de idiomas entre el alumnado de la titulación mediante la divulgación en las aulas de los distintos cursos del Grado de la información de las convocatorias de cursos de idiomas organizados por el CEALM.

Se han ampliado las relaciones con centros extranjeros. Para ello se ha ampliado el número de contactos y reuniones con equipos de otras Universidades entre estos, con el Decano de la School of Social Welfare de la Universidad de California- Berkeley, USA y el Director del Mack Center on Nonprofit and Public Sector Manegment in Human Services de dicha Universidad. También con Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú y con la Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, Colombia.

En la línea de fomento de la movilidad internacional y los contactos internacionales de la comunidad universitaria de la Facultad, se han desarrollado dos actuaciones para potenciar una mayor vinculación a programas internacionales por parte del profesorado y del alumnado:

Se ha ampliado tanto el número de programas de movilidad como el número de profesores que los coordinan y se abierto una “bolsa” para los docentes que estén interesados en encargarse de la gestión de los nuevos convenios.

Se han realizado unas Jornadas sobre “Trabajo Social y movilidad académica en la Universidad de Jaén” celebradas los días 9 y 10 abril de 2013 con la colaboración del Área de Antropología Social de la UJA y coordinadas por la profesora M^a del Carmen Sánchez Miranda. En estas jornadas participaron tanto miembros de la Facultad que han estado en programas de movilidad, como universitarios de otros países que han estado en nuestro centro.

Durante el curso 2013-14, dentro del programa PATIE, el centro ha ofertado 7 asignaturas en el Grado en Trabajo Social con soporte en inglés o francés de tutorías, materiales y realización de exámenes.

2) Número de participantes en las actividades internacionales realizadas por la Facultad (conferencias, reuniones on-line con centros extranjeros, cursos y seminarios de idiomas)

El número de participantes en las actividades que se realizaron durante el año 2013 fue bastante elevado. Además, ha aumentado el número de profesores de la Facultad que están realizando cursos de perfeccionamiento de lenguas extranjeras en el CEALM.

3) Evolución de la movilidad internacional y convenios del profesorado y alumnado de la Facultad

Durante el curso 2012-13 se ha incrementado el número de convenios internacionales que mantiene establecidos y activos la facultad. Aparte de los generales para todas las materias que tiene la UJA, actualmente tenemos 14 convenios Erasmus específicos para Trabajo Social y 5 con Universidades de América Latina. A pesar de ello, el número de alumnos salientes ha descendido en ese curso (11), manteniéndose el de entrantes (9).

Respecto de la movilidad profesorado se observa una evolución muy positiva tanto por el aumento del número de profesores coordinadores de convenios como por la propia movilidad de estos. Han realizado estancias de investigación y visitas a nuestra facultad profesores de las universidades Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia y Kymenlaakso University of Applied Sciences de Finlandia y profesores de nuestra facultad han realizado visitas y estancias en las universidades de Hochschule Esslingen- University of Applied Sciences, Alemania, en Kymenlaakso University of Applied Sciences de Finlandia, en la Universidad Autónoma de Mexico y en el Department of Educational and Community Programs, Queens College, CUNY, USA.

Así mismo profesores de la Facultad han participado en encuentros internacionales de coordinadores Erasmus como el "International Week in Kotka organizado por el Social Care Department of KyUAS" (del 22 al 26 de abril en Kymenlaakso University of Applied Sciences, Finlandia) y el "International Week-ERASMUS staff Training" (en Esslingen, Alemania).

4) Publicación en la web del centro de las convocatorias de ayudas de movilidad del profesorado

Durante el año 2013 se publicaron en la web de la Facultad todas las convocatorias de ayudas a la movilidad para el profesorado ofertadas por distintos organismos públicos a través de la Universidad de Jaén. Además, se mantiene en la misma, un enlace permanente de acceso a las convocatorias del Vicerrectorado de Internacionalización.

5) Informar al profesorado a través de comunicación telemática sobre las convocatorias de movilidad y sus resoluciones

Durante el año 2013 el profesorado de la titulación fue informado vía telemática de las convocatorias de movilidad ofertadas por distintos

organismos públicos a través de la Universidad de Jaén y específicamente sobre los convenios de movilidad LLP-Erasmus

Línea de actuación III.1.2: Aumentar las relaciones-vínculos de la Facultad de Trabajo Social con los centros de otros países, impulsando la participación en organismos y redes internacionales

Acción: Incorporar la Facultad de Trabajo Social a las redes y asociaciones internacionales relacionadas con las titulaciones del centro	
Indicadores:	Metas:
<p>1) N° de redes internacionales a las que se incorpora y/o renueva su pertenencia la Facultad de Trabajo Social.</p> <p>2) N° de actividades de las redes internacionales en las que participa la Facultad de Trabajo Social.</p>	<p>1) Incremento del número de redes con respecto al año académico anterior.</p> <p>2) Incremento del número de actividades con respecto al año académico anterior.</p>

1) N° de redes internacionales a las que se incorpora y/o renueva su pertenencia la Facultad de Trabajo Social

La Facultad renovó su pertenencia a la EASSW: *European Association Of Schools of Social Work*.

Además, la Facultad se ha registrado como miembro de la Red Española de Política Social- ESPAnet-Spain, socio local de ESPAnet.Europe (European Network for Social Policy Analysis).

2) N° de actividades de las redes internacionales en las que participa la Facultad de Trabajo Social

El 19 de Marzo de 2013 la Facultad de Trabajo Social, como miembro de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (EASSW) organizó, junto con el Colegio Profesional de Trabajadores Sociales y contando con la colaboración del Departamento de Psicología, un acto en la Universidad de Jaén para colaborar en los actos de Celebración del Día Mundial del Trabajo Social. Estos actos fueron promovidos por la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social, junto con la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) y el Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW) bajo el lema común "Promover la equidad social y económica" al ser esta una de las áreas de la Agenda Global de Trabajo Social.

Por otra parte, varios profesores de esta Facultad asistieron al Congreso Anual de la REPS- ESPAnet-Spain, como miembros de la European Network for Social Policy Analysis, celebrado este año el 6 y 7 de Junio, en La Universidad de Alcalá de Henares.

Línea de actuación III.1.3: Fomentar la participación de la Facultad de Trabajo en la cooperación internacional al desarrollo

Acción: Favorecer la presentación de proyectos a las convocatorias de cooperación al desarrollo dirigidas a la universidades	
Indicadores:	Metas:
1) N° de actividades de difusión de convocatorias. 2) N° de proyectos presentados a las convocatorias.	1) Difusión de todas las convocatorias. 2) Presentación de al menos 1 proyecto por convocatoria.

1) N° de actividades de difusión de convocatorias

Durante 2013 la Facultad difundió a través de su página web todas las actividades de cooperación al desarrollo que organizó o impulsó la Universidad de Jaén.

2) N° de proyectos presentados a las convocatorias

Durante el año 2011 la Facultad, a través de profesores/as vinculados/as a la titulación de Trabajo Social, participó en la presentación de dos proyectos relacionados con la cooperación al desarrollo:

- Proyecto “Un nuevo enfoque de desarrollo: construyendo ciudadanía desde la cooperación” en la modalidad de Acciones de Sensibilización y Educación para el Desarrollo.
- Participación de profesorado y alumnado en prácticas en un proyecto de cooperación con la Universidad Industrial de Santander, Colombia,

Acción: Realizar actividades de cooperación al desarrollo en la Universidad de Jaén	
Indicadores:	Metas:
1) N° de actividades desarrolladas por la Facultad de Trabajo Social. 2) N° de participantes en las actividades desarrolladas.	1) 1 actividad por año. 2) Evolución del número de participantes con respecto al año académico anterior.

1) N° de actividades desarrolladas por la Facultad de Trabajo Social

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad, a través del equipo de gobierno, ha mantenido reuniones de trabajo y contactos con distintas instituciones con el fin de establecer vínculos para realizar acciones conjuntas en materia de cooperación que se materializarán en diversas actividades en el curso 2013-14. Entre otras se ha mantenido contactos con responsables técnicos en materia de Cooperación del Ayuntamiento de Jaén, la Plataforma de ONGD de Jaén, y el Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación y Oficina del Voluntariado UJA.

2) N° de participantes en las actividades desarrolladas

El número de participantes fue bastante elevado.

IV. Eje Estratégico Gestión: Mejora del modelo de gestión

Objetivo IV. 1: Promover la identificación de las personas con los objetivos del Centro, para aumentar su implicación, participación en el proceso de toma de decisiones y compromiso

Línea de actuación IV.1.1: Elaborar e implantar un plan de comunicación interna que incluya reuniones periódicas institucionales, campañas de concienciación y otras acciones para facilitar el desarrollo de la visión institucional compartida de los miembros del Centro

Acción: Realización de un plan de comunicación para dar a conocer la visión institucional del centro	
Indicadores:	Metas:
1) Diseño del Plan de Comunicación Interna (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) N° de actividades desarrolladas en el Plan de Comunicación.	2) Incremento del número de actividades desarrolladas con respecto al año anterior.

1) Diseño del Plan de Comunicación Interna

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el Plan de Comunicación Interna del Centro.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en la confección del Plan de Comunicación Interna de la Facultad, con el fin de tener concluido su diseño lo antes posible.

2) N° de actividades desarrolladas en el Plan de Comunicación

Como se ha dicho en el punto anterior, el Plan de Comunicación Interna del Centro no ha sido diseñado aún, por lo que todavía no se ha podido desarrollar ninguna actividad relacionada con el mismo.

Línea de actuación IV.1.2: Desarrollar mecanismos que fomenten y permitan que la comunidad universitaria se involucren en la toma de decisiones

Acción: Diseñar y poner en marcha un modelo para fomentar la participación de todos los miembros de la Facultad en los distintos órganos de gobierno del centro	
Indicadores:	Metas:
1) Diseño del modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del centro en órganos de gobierno (Sí/No).	1) Marzo 2012.
2) N° de actividades para fomentar la participación de los diferentes sectores en órganos de gobierno.	2) 2 actividades al año.

1) Diseño del modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del Centro en órganos de gobierno

El anterior equipo de dirección de la Facultad dejó sin diseñar en la fecha prevista (marzo de 2012) el modelo de apoyo para fomentar la participación de todos los miembros del centro en los órganos de gobierno de este.

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en el diseño de un conjunto de acciones destinadas a fomentar la participación de todos los miembros de la Facultad en los órganos de gobierno de esta.

2) N° de actividades para fomentar la participación de los diferentes sectores en órganos de gobierno

Como se ha dicho en el punto anterior, no se han establecido aún medidas destinadas al fomento de la participación de los miembros del centro en los órganos de gobierno de nuestra Facultad, por lo que todavía no se ha podido desarrollar ninguna actuación en esa línea.

Objetivo IV.2. Generar conductas de compromiso de las personas del Centro hacia el mismo, en general, y hacia el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del centro, en particular

Línea de actuación 2.1: Aumentar la adhesión de las personas con el SGC del centro

Acción: Desarrollar reuniones informativas sobre los procesos del SGC	
Indicadores:	Metas:
1) N° de reuniones informativas organizadas desde el centro con los distintos grupos de interés sobre los procesos del SGC.	1) 1 reunión anual.
2) N° de reuniones informativas del Vicerrectorado competente con las personas del centro.	2) 1 reunión anual.

1) N° de reuniones informativas organizadas desde el centro con los distintos grupos de interés sobre los procesos del SGC

El 17 de diciembre de 2013 se llevó a cabo una reunión con los representantes del alumnado del Grado en Trabajo Social para informarles de los mecanismos para la mejora de la docencia y la importancia de su participación en ellos.

2) N° de reuniones informativas del Vicerrectorado competente con las personas del centro

El 28 de noviembre de 2013 se celebró una reunión a petición de la Facultad de Trabajo Social con el Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación de la Universidad de Jaén.

Línea de actuación IV.2.2: Fomentar por parte del centro la formación de las personas en SGC

Acción: Fomentar la participación de las personas del centro en jornadas nacionales y/o internacionales relacionadas con la calidad de los centros de enseñanza universitaria	
--	--

Indicadores:	Metas:
---------------------	---------------

1) Publicación en la web del centro de las jornadas nacionales e internacionales relacionadas con la calidad (Sí/No).	1) Difusión de todas las convocatorias.
---	---

1) Publicación en la web del centro de las jornadas nacionales e internacionales relacionadas con la calidad

Durante 2013 se informó a través de la web de la Facultad de varias jornadas nacionales e internacionales relativas a la calidad de los estudios universitarios que se celebraban en la Universidad de Jaén o en otras universidades de España.

Objetivo IV.3. Fomentar el uso de las nuevas tecnologías para crear espacios de encuentro del profesorado de manera virtual y aumentar su implicación en el centro.

Línea de actuación IV.3.1: Aprovechar las oportunidades que ofrecen las TICs para desarrollar espacios de debate del profesorado, promoviendo su participación.

Acción: Fomentar el uso de TICs entre el profesorado para aumentar su implicación en el centro	
---	--

Indicadores:	Metas:
---------------------	---------------

1) N° profesorado que participa en las actividades creadas para aumentar su implicación en el centro.	1) Al menos 70% del profesorado.
---	----------------------------------

1) N° profesorado que participa en las actividades creadas para aumentar su implicación en el centro

Durante 2013 se ha fomentado desde la Facultad el empleo de TICs, fundamentalmente el correo electrónico y la página web del centro, por parte del profesorado de la titulación en la gestión y tramitación de asuntos docentes y académicos (aporte de propuestas, intercambio de información, transmisión de noticias, etc.).

Objetivo IV.4.1. Mejorar la efectividad y utilización de los sistemas de información y comunicación

Línea de actuación IV.4.1: Potenciar el uso de la web del centro como principal fuente de información y comunicación hacia los miembros del centro y los agentes externos vinculados a nuestra titulación

Acción: Renovar el diseño y las funcionalidades de la página web del centro	
Indicadores:	Metas:
1) Nuevo diseño atractivo y accesible de la web del centro.	1) Enero 2012.
2) Edición en versión inglesa de la web del centro.	2) Enero 2012.

1) Nuevo diseño atractivo y accesible de la web del centro

Durante el año 2013 se acometieron diversas mejoras en la página web de la Facultad que hicieron su diseño más atractivo y accesible.

El actual equipo de dirección de la Facultad, que se hizo cargo de esta en abril de 2012, ha continuado mejorando el diseño y la estructuración de la web del centro. Así, entre otras actuaciones, se ha remodelado la estructuración de los contenidos de la web; se ha creado una sección inicial y central de Noticias/Avisos Importantes/Actualidad; se han incluido fichas de todo el profesorado (en cada una de las cuales constan los horarios de clases y tutorías, la dirección del despacho, el correo electrónico, el número de teléfono, las asignaturas que imparte en Trabajo Social enlazadas a sus respectivas Guías Académicas); se ha reestructurado y ampliado bastante la parte de Prácticas Curriculares, elaborando e incluyendo una Guía de centros de prácticas y fichas específicas con los datos fundamentales de los centros de prácticas.

2) Edición en versión inglesa de la web del centro

El anterior equipo de dirección de la Facultad no elaboró la edición en versión inglesa de la web del centro en la fecha prevista (enero de 2012).

El actual equipo de dirección, que se hizo cargo del centro en el mes de abril de 2012, está trabajando actualmente en esta línea, con el fin de publicar en

inglés varios de los contenidos y de las informaciones más importantes que incluye la web de la Facultad. En la situación socioeconómica actual resulta imposible, por el coste monetario que supone, poder contar con una versión en inglés de la web de la Facultad y menos aún mantener una actualización de esta en lengua inglesa.

Línea de actuación IV.4.2: Utilizar los medios telemáticos como principal vía de comunicación y divulgación de la gestión

Acción: Hacer que los medios telemáticos sean la principal vía de comunicación del centro	
Indicadores:	Metas:
1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al profesorado del centro/ total de comunicaciones realizadas.	1) 100% de las realizadas en 2011.
2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al alumnado del centro/total de comunicaciones realizadas.	2) 100% de las realizadas en 2011.
3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a otros órganos y servicios de la UJA/total de comunicaciones realizadas.	3) 100% de las realizadas en 2011.
4) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a agentes externos/total de comunicaciones realizadas	4) 100% de las realizadas en 2011.

1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al profesorado del centro/total de comunicaciones realizadas

Durante 2013 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir al profesorado de la titulación fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.

2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas al alumnado del centro/total de comunicaciones realizadas

Durante 2013 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir al alumnado de la titulación y a sus representantes (delegados, subdelegados, representantes en la Junta de Facultad) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad

3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a otros órganos y servicios de la UJA/total de comunicaciones realizadas

Durante 2013 el 100% de las comunicaciones (transmisión de informaciones, remisión de documentos, solicitudes de datos, etc.) que la Facultad tuvo que transmitir a órganos y servicios de la UJA (Vicerrectorados, consejerías, etc.) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.

4) N° de comunicaciones telemáticas realizadas a agentes externos/ total de comunicaciones realizadas

Durante 2013 el 100% de las comunicaciones que la Facultad tuvo que transmitir a agentes externos (centros de prácticas, Colegio Profesional de Trabajo Social, etc.) fueron realizadas mediante correo electrónico o bien a través de la página web de la Facultad.